

# Regolamento

## Agriturismo Cillarese “La terra del Sole”

Copia del presente regolamento, oltre ad essere sul sito ufficiale dell'Agriturismo [www.laterradelsolepuglia.com](http://www.laterradelsolepuglia.com), viene depositato in ogni camera per presa visione e accettazione anche da coloro che usufruiscono della sala ristoro e/o degli spazi all'aperto.

### Obblighi dell'Agriturismo

**Dati personali** Ai sensi dell'art. 13 del D.L. 30.06.2003 n. 196, tutti i dati personali dei nostri Clienti saranno trattati sia mediante sistemi informatici sia manualmente, al fine di espletare obblighi fiscali (redigere fatture, registrare dati ecc.) ed inviare materiale pubblicitario e promozioni commerciali relative al nostro Hotel. Al momento dell'arrivo verrà richiesto ai clienti un documento di riconoscimento ai fini della comunicazione della presenza agli organi di polizia competenti.

Il cliente ha diritto ad avere la camera a partire dalle ore 16:00 del giorno pattuito (giorno di arrivo) e rilasciarla alle ore 11.00 del giorno di partenza.

La biancheria da letto e del bagno viene cambiata ogni 4 giorni in contemporanea con le pulizie,

### Obblighi dell'Ospite

#### 1. Prenotazioni

Le prenotazioni si possono effettuare online, contattando direttamente l'Agriturismo all'indirizzo [info@laterradelsolepuglia.com](mailto:info@laterradelsolepuglia.com), oppure tramite fax 08311810953 . A conferma della prenotazione, viene rilasciato dall'Agriturismo un **Voucher** di conferma da presentare all'arrivo

Per rilasciare il Voucher, l'Agriturismo richiede ai clienti, come garanzia di prenotazione, il 50% del costo del loro soggiorno. **Si accettano** pagamenti tramite **bonifici bancari o vaglia postali** il rimanente 50% sarà pagato in contante all'arrivo.

#### 2. Cancellazioni / Mancata presentazione/Partenza anticipata:

La cancellazione della prenotazione può essere effettuata senza il pagamento di alcuna penale solo se questa viene effettuata 20 giorni prima della data di arrivo se la cancellazione viene effettuata ,meno di 20 giorni dalla data di arrivo l'anticipo verrà trattenuto a titolo di penale. La partenza anticipata comportano l'addebito dell'intero importo del soggiorno.

#### 3. Parcheggio

Parcheggio interno gratuito e non custodito L'agriturismo non è responsabile del furto totale o parziale dell'auto e di eventuali danni è inoltre vietato lavare le auto.

#### 4. Sicurezza

L'Agriturismo declina ogni e qualsiasi responsabilità per i furti o smarrimenti di oggetti lasciati nelle camere"

#### 5. Danni alla Struttura o Furto

Chi arreca danni alla Struttura o agli oggetti contenuti nella camera , dovrà pagare una penale che sarà addebitata sul costo del soggiorno. Tale penale sarà calcolata in base all'entità del danno arrecato.

#### 6. Check-in e Check-out.

**Check-in:** dalle ore 16.00 alle ore 23.00

Tutti gli arrivi vanno concordati e segnalati 30. minuti dall'arrivo Eventuali arrivi successivi alle 23.00 devono essere concordati e accettati.

**Check-out:** entro le ore 11.00

Qualora la camera non venga liberata entro l'orario stabilito dall'agriturismo, verrà addebitato un costo di 5,00 Euro per ogni ora di permanenza in più. Superate le ore 15:00 , verrà addebitato al cliente il costo totale della camera per un giorno intero.

#### 7. Divieti.

Divieto di introdurre animali domestici. Divieto di fumo in tutti i locali interni alla struttura. Divieto di fotografare.

#### 9. Comportamenti dell'ospite

Silenzio notturno e confini della proprietà.

L'ospite è tenuto ad un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto dei diritti degli altri ospiti . È dovere inoltre dell'ospite non assumere atteggiamenti offensivi, irrispettosi, molesti e lesivi della dignità della persona. Dalle ore 23:00 in tutte le camere va moderato il volume acustico. Si prega di tenere un comportamento tale da non disturbare i vicini anche all'esterno .Chi utilizza parte della struttura per feste di compleanno ecc. deve provvedere al pagamento della SIAE e a moderare il suono ai decibel consentiti dalla legge e cessare la musica non oltre le ore 1. Gli ospiti devono rimanere all'interno della proprietà dell'agriturismo(vedi piantina allegata) evitando di oltrepassare le zone con scritto "Proprietà privata" e di non utilizzare strutture e arredi all'interno di queste zone. Ogni ospite è responsabile della violazione dei divieti e degli eventuali danni che potrà arrecare.

*Data*

*firma per accettazione*